

HPE Pointnext Tech Care Critical Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden - für P/N: P24845R-B21 - P24846R-B21 - P24847R-B21 - P24849R-B21 - P24850R-B21 - P40717R-B21

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HS7X4E



Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Pointnext Tech Care Critical Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: P19718R-B21, P19719R-B21, P19720R-B21#B19, P23465R-B21, P24840R-B21, P24841R-B21, P24842R-B21, P24844R-B21, P24845R-B21, P24846R-B21, P24847R-B21, P24848R-B21, P24849R-B21, P24850R-B21, P36135-291, P39380-291, P40427-B21, P40428-B21, P40717-291, P40717-B21, P40717R-B21, Q9V07B, R7E81A

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1/2 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit:
---------------------	---

24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
 Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 5 Jahre
 Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
 Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 5 Jahre
 Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit:
 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 2/3
 Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
 Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24
 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1/2
 Support Produktinformation - Websupport - 5 Jahre
 Technischer Support - Ausfallmanagement - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 868703-B21#ABJ, 868703-B21#UUF, 868704-B21#ABJ, 868704-B21#UUF,
 868705-B21#ABJ, 868705-B21#UUF, 868705R-B21, 868706-B21#ABJ, 868706-
 B21#UUF, 868706R-B21, P01945-S01, P01946-S01, P01947-S01, P01948-S01,
 P01949-S01, P01950-S01, P01951-S01, P01952-S01, P02149R-001, P05524-291,
 P06419-291, P06421-291, P06421R-B21, P06422-291, P06422R-B21, P06423-291,
 P06423R-B21, P19714-B21, P19715-B21, P19716-B21, P19717-B21, P19717-
 B21#OD1, P19717-B21#ABA, P19717-B21#ABJ, P19717-B21#B19, P19717-B21#UUF,
 P19717R-B21, P19718-B21, P19718-B21#OD1, P19718-B21#ABA, P19718-B21#ABJ,
 P19718-B21#B19, P19718-B21#UUF, P19718R-B21, P19719-B21, P19719-B21#OD1,
 P19719-B21#ABA, P19719-B21#ABJ, P19719-B21#B19, P19719-B21#UUF, P19719R-
 B21, P19720-B21, P19720-B21#OD1, P19720-B21#ABA, P19720-B21#ABJ, P19720-
 B21#AKM, P19720-B21#B19, P19720-B21#UUF, P19720R-B21, P19720R-B21#B19,
 P20172-291, P20172-B21, P20172R-B21, P20174-291, P20174-B21, P20174R-B21,
 P20182-291, P20182-B21, P20182R-B21, P20245-291, P20245-B21, P20245R-B21,
 P20248-291, P20248-B21, P20248R-B21, P20249-291, P20249-B21, P20249R-B21,
 P23465-291, P23465-B21, P23465R-B21, P23475-AA1, P23476-AA1, P23477-AA1,
 P23478-AA1, P23479-AA1, P23480-AA1, P24164-B21, P24840-291, P24840-B21,
 P24840R-B21, P24841-291, P24841-B21, P24841R-B21, P24842-291, P24842-B21,
 P24842R-B21, P24844-291, P24844-B21, P24844R-B21, P24845-291, P24845-B21,
 P24845R-B21, P24846-291, P24846-B21, P24846R-B21, P24847-291, P24847-B21,
 P24847R-B21, P24848-291, P24848-B21, P24848R-B21, P24849-291, P24849-B21,
 P24849R-B21, P24850-291, P24850-B21, P24850R-B21, P25215-AA1, P25216-AA1,
 P25217-AA1, P36135-291, P36135-B21, P39380-291, P39380-B21, P40422-B21,
 P40423-B21, P40424-B21, P40425-B21, P40426-B21, P40427-B21, P40428-B21,
 P40717-291, P40717-B21, P40717R-B21, Q8T85A, Q8T86A, Q8T87A, Q8T88A,
 Q8T89A, Q8T90A, Q8T91A, Q8T92A, Q9A02A, Q9A03A, Q9A05A, Q9K01A, Q9K02A,
 Q9K03A, Q9K04A, Q9V07A, Q9V07B, R0R62A, R1A19A, R4T10A, R7E81A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.